



Kinderopvang

Pedagogisch Beleidsplan

Versie mei 2025



Inhoudsopgave

1 Inleiding 2

1.1 Doelstelling 2

1.2 Onze Visie..... 2

2 Pedagogisch beleid..... 4

2.1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid 4

2.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties..... 5

2.3 Het bevorderen van de sociale competenties 6

2.4 Socialisatie door overdracht normen en waarden. 7

2.5 Omgang met zieke kinderen 7

2.6 Observatie en Coaching 8

2.7 Signaleren 8

2.8 Overstap naar basisonderwijs..... 9

2.9 Scholing medewerkers 9

2.10 Deskundigheidsbevordering..... 9

2.11 Vaste gezichtencriterium 10

2.12 3 uursregeling 10

2.13 Personenregister kinderopvang 11

3 Plaatsing..... 12

3.1 Groepsindeling 12

3.2 Voertaal 12

3.3 Kennismakingsgesprek..... 12

3.4 Het wennen bij BJZB..... 12

3.5 Afspraken over brengen en halen 13

4 Een BJZB-dag 14

4.1 Onze dagindeling 14

4.2 Eet/drinkmomenten..... 15

4.3 Diëten en allergieën 15

4.4 Persoonlijke spullen 16

4.5 Slapen en rusten..... 16

4.6 Spelen en activiteiten..... 16

4.7 Sociale vaardigheden..... 17

4.8 Jarig en trakteren..... 17

5 Verschonen en zindelijkheid..... 19

6 Contact met de ouders 20

6.1 Oudercommissie 20

6.2 BJZB-bijeenkomsten 20

6.3 Niet tevreden? Vertel het ons!..... 20

7 Locatie BJZB 21

7.1 Indeling groepsruimte..... 21

8 Veiligheid & gezondheid..... 22

8.1 Verzekeringen en Aansprakelijkheid 22

8.2 Vaccinatiebeleid..... 22

9 Privacy beleid 23

1 Inleiding

Dit document beschrijft het Pedagogisch Beleidsplan van BJZB Kinderopvang. BJZB is een kleinschalige kinderopvang met coaching voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Dit beleidsplan geeft inzicht in de werkwijze en het opvoedklimaat dat BJZB biedt.

Ook geeft het plan ons en onze medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen met de kinderen. Voor iedereen is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen, en waar nodig bij te stellen, om te komen tot een optimale kwaliteit van kinderopvang.

Wij streven naar een plek waar kinderen zich thuis voelen, zichzelf zijn en graag verblijven, zonder gedoe!

1.1 Doelstelling

Onze doelstelling is om een kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te bieden in een huiselijke- en landelijke sfeer. De huiselijke sfeer waarborgen we door de groepsruimte zoveel mogelijk als een tweede thuis in te richten. Doordat we zijn gevestigd op een biologisch dynamische zorgboerderij kunnen we de kinderen leren respectvol om te gaan met het landelijke leven en met alle planten en dieren om ons heen.

In de pedagogiek wordt onderscheid gemaakt tussen het ontwikkelen van persoonskenmerken (veerkracht, zelfstandigheid, flexibiliteit, zichzelf presenteren, uitdrukking kunnen geven aan gevoelens en ervaringen) en sociale competenties/ vaardigheden (zoals inlevingsvermogen, communiceren, samenwerken, elkaar helpen, conflicten voorkomen en oplossen, voor zichzelf opkomen, dragen van sociale verantwoordelijkheid).

De Wet kinderopvang geeft aan dat in een beleidsplan aan al deze aspecten aandacht moet worden besteed. In de dagelijkse praktijk van BJZB wordt het onderscheid tussen enerzijds persoonskenmerken en anderzijds sociale vaardigheden niet zo duidelijk ervaren. We willen een indruk geven hoe we de kinderen stimuleren, zowel in de ontwikkeling van hun persoonlijke als in hun sociale competenties.

1.2 Onze Visie

Binnen BJZB staat persoonlijke groei en ontwikkeling van het kind centraal. Deze groei en ontwikkeling vindt plaats in een veilige, vertrouwde omgeving, die we creëren en bewaken.

Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor individuele ontplooiing en ontwikkeling van ieder kind binnen de groep. Buiten de dagelijkse verzorging hechten de medewerkers er veel waarde aan dat de omgeving een stimulans biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig, motorisch en cognitief te ontwikkelen. Bij BJZB mag een kind ontdekken wie hij zelf is, in zijn eigen tempo en behoeften. Om die ontwikkeling te mogen ontdekken vinden de medewerkers het erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te bieden.

De visie van BJZB is dat je jezelf het beste kunt ontdekken en ontwikkelen als er geen gedoe is, als je je veilig en vertrouwd voelt en mag zijn wie je bent. Natuurlijk heb je daarnaast te maken met je omgeving, de andere kinderen en medewerkers. BJZB, onze bedrijfsnaam, staat voor Bij JeZelf Blijven.

Met veiligheid bedoelen we dus niet alleen een veilige inrichting en veilig speelgoed. Het is ook de veiligheid die we bewaken door het kind geborgenheid, vertrouwen en bescherming aan te bieden op momenten dat het kind dit nodig heeft.

Een open communicatie en samenwerking met ouders en medewerkers is cruciaal bij de ontwikkeling van het kind. Vanuit onze ervaring zien we dat er wederzijds begrip ontstaat als ouders begrijpen welke behoeftes hun kind heeft bij de verschillende fases van de ontwikkeling.

We zijn van mening dat dit begrip ontstaat als er een open communicatie mogelijk is rondom de ontwikkeling van het kind en het gezin. Daarbij is het heel belangrijk dat iedereen zich daarbinnen veilig voelt om vragen te stellen en zich te uiten.

De omschreven visie lichten we toe bij iedere kennismaking zodat de ouder een bewuste keuze maakt of deze vorm van kinderopvang bij hun opvattingen past.

2 Pedagogisch beleid

In BJZB wordt gewerkt volgens de vier pedagogische basisdoelen van professor Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de volgende doelen:

- 1) het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
- 2) het bevorderen van de persoonlijke competenties;
- 3) het bevorderen van de sociale competenties;
- 4) Socialisatie door overdracht waarden en normen.

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe we werken aan deze doelen. Bij het werken met de vier opvoedingsdoelen zal er altijd aandacht zijn voor de verschillende ontwikkelingsfasen waarin een kind zich bevindt.

2.1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken. Daarin hebben zij een grote behoefte aan veiligheid en geborgenheid.

De basis van het handelen van onze medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen. We gaan zorgzaam om met de emoties van de kinderen door begrip te tonen, troost te bieden, naar het verhaal van het kind te luisteren, de situatie te verwoorden en door te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het kind bedoelt en/of nodig heeft.

Als de situatie het toelaat betrekken we een ander kind of kinderen om te helpen. Bijvoorbeeld bij een verdrietig moment kunnen andere kinderen gevraagd worden te helpen bij het pakken van een knuffel en een tissue. Een knuffel geeft het gevoel van veiligheid aan het kind en biedt bescherming in spannende situaties. Door het laten helpen van een ander kind creëren we een gevoel van saamhorigheid, ervoor elkaar zijn. De emotie mag er zijn. Daarnaast hechten we veel waarde aan ritme, rituelen en regels. Dit geeft kinderen duidelijkheid. Ze weten wat ze kunnen verwachten en wat er gaat gebeuren. Een gevoel van veiligheid ontstaat bij (h)erkenning en bij gezien, gehoord, geliefd en getroost worden, waardoor vertrouwen ontstaat. Een vertrouwensrelatie is voor kinderen onmisbaar. Een veilige omgeving, persoonlijk contact, de aanwezigheid van bekende kinderen in de groep en een vast dagritme dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Dit gevoel zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van kinderen.

Het dagritme is een herkenningspunt voor kinderen. Het is een houvast van terugkomende gebeurtenissen op een dag. Door deze vaste herhalende momenten weten de kinderen wat ze kunnen verwachten, wat er staat te gebeuren, wat er van ze verwacht wordt en waarop ze zich kunnen voorbereiden. De medewerkers zorgen dat de overgangsmomenten soepel verlopen door bijvoorbeeld de kinderen opdrachtjes te geven en ze daarbij te betrekken.

Door een vaste opbouw raakt het kind vertrouwd. Het geeft duidelijkheid in wat er staat te gebeuren. Een voorbeeld daarbij is de overgaan van een speelmoment naar een drink/eetmoment. Het is de bedoeling dat eerst het speelgoed op de desbetreffende plek wordt opgeruimd, voordat de kinderen aan tafel gaan. Het zingen van het opruimlied geeft de kinderen een herkenningspunt om te stoppen met spelen en te gaan opruimen. Een medewerker begeleidt de kinderen in het overgangsmoment, zodat het samen opruimen soepel verloopt en zorgt dat een kind niet blijft spelen of gaat dwalen en het onrustig op de groep wordt. De medewerker zal dit doen door mee te helpen met opruimen en door het geven van aanwijzingen en opdrachtjes aan de kinderen.

Vaste gezichten van medewerkers en kinderen op de groep zorgen voor een veilige, vertrouwde omgeving. Het is een terugkerend gebeuren waarop een kind kan terugvallen. Op den duur gaat een kind bijvoorbeeld vooraf weten welke medewerkers die dag aanwezig zullen zijn of welke kinderen die

dag komen spelen. De kinderen en hun ouders worden mondeling op de hoogte gebracht als de groepssamenstelling die dag anders is. Ieder kind heeft een mentor die het vaste gezicht is van het kind en die zorgt dat een kind zich veilig voelt.

2.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties

Ontwikkeling van persoonlijke competentie duidt op persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Exploratie en spel zijn bij jonge kinderen de belangrijkste middelen om te leren en greep te krijgen op hun omgeving. Ieder kind ontwikkelt zich daarbij op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoefte.

Voor ons is het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind maatgevend in de coaching van de kinderen. We stimuleren de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals:

- Motorische ontwikkeling; het aanleren van grove en fijne motoriek
- Cognitieve ontwikkeling;
- Taal en spraakontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Zintuiglijke ontwikkeling

Gedurende de dag zijn kinderen vanuit zichzelf bezig om zich op allerlei vlakken te ontwikkelen. Dit gaat op een natuurlijke manier. Met het aanbieden van spel, diverse activiteiten en dagelijkse bezigheden begeleiden we de kinderen bij hun ontwikkeling. Het is van belangrijke waarde dat de kinderen zelf ervaren wat ze al kunnen, wat nog niet en daarin verder ontdekken wat mogelijk is. Met het aanbieden van passende activiteiten binnen een thema kunnen de kinderen dit in hun eigen tempo beleven. Ze geven zelf aan op welk niveau ze zitten en waar ze aan toe zijn. Deze vrijheid om te ontdekken geeft de kinderen vertrouwen in hun eigen kunnen. Dit heeft een positief effect op de verdere ontwikkeling.

Door de kinderen zoveel mogelijk alles zelfstandig te laten proberen en te ontdekken stimuleren we ze in hun zelfredzaamheid. Stap voor stap ervaren de kinderen hoe en wat te doen of te verwoorden. Net als de kinderen zullen we trots op ze zijn bij de behaalde stappen. Ook begeleiden we de kinderen en moedigen we ze aan als iets nog niet lukt. Met een positief zelfbeeld kunnen de kinderen nog meer zichzelf zijn binnen de groep. Daardoor durven ze bepaalde keuzes in hun eigen belang te maken. Hierbij is het van belangrijk dat we voor de kinderen een veilige omgeving creëren.

Met behulp van taal geven we gedurende dag de kinderen verduidelijking. Zo vertellen we de kinderen stap voor stap wat we doen of wat de bedoeling is tijdens de dagelijkse handelingen. Om de kinderen te stimuleren in hun taalgebruik bieden we verschillende activiteiten (zingen, voorlezen, plaatje-praat) aan om op een speelse manier met woorden te kunnen oefenen. Tijdens spel met andere kinderen en bij interactieve activiteiten begeleiden en stimuleren we de kinderen met hun sociale vaardigheden. Spelenderwijs oefenen ze met spraak.

We bieden de kinderen veelzijdige activiteiten met veelsoortige materialen aan. De groepsruimte is in verschillende speelhoeken ingedeeld om het spel, de fantasie en de verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind te stimuleren. Naast het vrijspelen in de hoeken bieden de medewerkers gerichte activiteiten, afgestemd op de leeftijd van de kinderen, aan om meer aandacht aan een specifiek ontwikkelingsgebied te geven. Zo kan de sensomotorische ontwikkeling meer gestimuleerd worden door het aanbieden van sensopathisch spel. Op spelenderwijs ontdekken de kinderen hoe iets voelt en/of wat ermee gedaan kan worden. De losse materialen kunnen zijn: rijst, pasta, zaagsel, lepels, trechters, wc-rollen, water, zeef en speelgoed.

Een ander gerichte activiteit is het balanceren over de stepstones en/of het klimmen en klauteren op het klimtoestel, waarbij de kinderen worden uitgedaagd in hun motoriek. Kinderen ontdekken en ervaren ook wat ze kunnen bij spel met een risicovolle situatie. Door het ervaren van risicovolle situaties ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van spel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het'. Daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

2.3 Het bevorderen van de sociale competenties

Sociale competentie omvat sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Een kind in een groep heeft te maken met andere kinderen en dat betekent dat ze leren rekening houden met elkaar en gaan ontdekken dat "samen dingen doen" leuk is. Deze interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competentie. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

De groep heeft bij BJZB een belangrijke functie wat betreft de sociale ontwikkeling van de kinderen. Kinderen maken deel uit van een grote samenleving. Binnen de groep kunnen zij echter "oefenen" in een kleine samenleving. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Het kennismaken met volwassenen en andere kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

In de groep worden deze sociale vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, samen speelgoed opruimen, samen eten, samen spelen, samen zingen, het vieren van feestelijke gebeurtenissen en samen een ander kind troosten. De medewerkers vervullen hier een voorbeeldfunctie.

Bij een gesprekje tijdens het eten zal de medewerker de andere kinderen in het gesprek betrekken. Als het onderwerp van gesprek vakantie is, zal gevraagd worden wie er ook op naar het strand is geweest. Daarbij begeleidt de medewerker de kinderen in het praten en het luisteren naar elkaar. En zelf kan ze haar beleving op het strand vertellen door te zeggen dat ze bijvoorbeeld het water te koud vond. Kinderen leren met elkaar in gesprek te gaan, op hun beurt te wachten en dat minder leuke onderwerpen ook gedeeld mogen worden.

Na het eet/drinkmoment wordt er met elkaar gezongen. Bij het zingen wordt een baby betrokken bij de activiteit doordat de andere kinderen een liedje voor hem mogen kiezen. Hierbij wordt door de medewerker gevraagd welk liedje de desbetreffende baby leuk zal vinden om te horen. De kinderen worden hierbij begeleid in het oefenen om zich in te leven en te kiezen wat een ander leuk zal vinden, waarbij ieder gekozen lied goed is.

2.4 Socialisatie door overdracht normen en waarden.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

De kinderen maken kennis met de normen en waarden van de groep. We doen dit onder anderen door erover te praten, te lezen of dingen uit te beelden. Het eigen maken van deze normen en waarden is voor de morele ontwikkeling van kinderen erg belangrijk. Zowel binnen als buiten de groep zullen zich op dit gebied veel leermomenten voordoen. (bijv. pijnlijke en verdrietige situaties, ruzies of een maatschappelijke gebeurtenis). Door de reacties van de medewerkers, op bepaalde situaties, leren kinderen wat wel en wat niet goed is. We hechten dan ook veel waarde aan een juiste voorbeeldfunctie en stimuleren dat kinderen elkaar ondersteunen. Een mooi voorbeeld hiervan is het kind dat een knuffeltje voor een ander haalt omdat deze inziet dat de ander verdrietig is.

Ook bij onenigheid over bijvoorbeeld het afpakken van speelgoed wordt samen naar een oplossing gekeken. De medewerker zal eerst aan beide kinderen vragen en aanhoren wat een oplossing kan zijn. Bij kinderen die dat zelf nog niet kunnen verwoorden, zal ze suggesties geven in wat het kind kan vragen/zeggen. Daarbij geeft ze handvatten hoe verder om te gaan met de situatie. Ook aan het andere kind, waarvan het speelgoed is afgepakt, geeft de medewerker een voorbeeld wat het kind kan zeggen met daarbij handvatten en het aanbieden van alternatieve oplossingen. Hierbij begeleiden we de kinderen om hun zelf oplossend vermogen te vergroten, naar zichzelf te kijken en naar een ander om zo samen tot een oplossing te komen en begrip voor elkaar te tonen.

Een verjaardag is een bijzondere dag voor ieder kind. Bij BJZB besteden we extra aandacht aan deze speciale dag door de jarige het middelpunt van het feest te laten zijn met toegezongen verjaardagsliedjes, een feesthoed, een cadeautje en het mogen trakteren.

2.5 Omgang met zieke kinderen

Op een kinderdagverblijf komen kinderen in contact met infectieziekten. We vinden het fijn als ouders ons informeren bij ziekte van een kind en/of (eerder) toegediende medicijn. Als het kind ziek is, is het natuurlijk fijn om thuis te kunnen blijven om verzorgd te kunnen worden door een ouder. Soms is het lastig te bepalen wat echt ziek is. Als een kind koorts (38,5 graden of hoger) heeft, moet overgeven of diarree heeft, vragen we de ouders altijd om het kind thuis te houden of op te halen.

In het geval van specifieke (infectie)ziekten volgen we de richtlijnen van het RIVM en informeren we de ouders hierover. Mocht het nodig zijn, zoals bij een mogelijk besmettelijke ziekte, dan zullen we contact opnemen met de GGD. Alle ouders zullen, bij besmettelijke ziektes, direct op de hoogte worden gebracht via de Whatsapp. Ouders kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen en de keuze maken hun eigen kinderen thuis te houden.

Voor ons staat voorop dat een kind zich prettig voelt bij BJZB. Alleen verhoging of koorts is niet de enige graadmeter die we hanteren. Als een kind niet mee kan doen met de groep of alleen 1 op 1 aandacht nodig heeft, vinden we dat het kind het beste thuis bij een ouder kan zijn. In zulke situaties zullen we de ouders vragen om het kind te komen ophalen. Bij lichamelijke aandoeningen of blessures, zoals een botbreuk o.i.d., kijken we of BJZB op dat moment de goede plek voor het kind is om te zijn.

Als een kind voorgeschreven medicatie van een huisarts of specialist moet gebruiken bij BJZB, vragen we de ouders een medicatie toestemming-formulier te ondertekenen. Daarbij is het van belang dat het kind tenminste 1 keer het medicijn thuis heeft gebruikt. Hiermee willen we voorkomen dat een kind een eventuele reactie op het medicijn heeft bij BJZB. De medicijnen moeten in de originele verpakking

worden aangeleverd. Een kind geven we geen hoestdrank, paracetamol of andere niet-voorgeschreven medicijnen.

In het protocol Gezondheid en hygiëne (onderdeel van het Beleidsplan Veiligheid en gezondheid) staat beschreven hoe we omgaan met persoonlijke hygiëne en hoe we hygiënisch werken.

2.6 Observatie en Coaching

Tijdens het begeleiden van de kinderen zijn we uiteraard ook bezig met hun ontwikkeling. Om dit te ondersteunen werken we binnen BJZB met onze eigen methode. De BJZB-methode loopt als een rode draad door de opvangdagen van de kinderen. Hierbij gaan we ervan uit dat ieder kind zijn eigen tempo in zijn ontwikkeling heeft. Door de kinderen gedurende een speeldag te observeren zien we wat een kind in zijn ontwikkeling nodig heeft en kunnen we daarop inspelen. Ieder kind krijgt een mentor, een vaste medewerker, toegewezen, die het kind volgt in zijn ontwikkeling en het eerste aanspreekpunt is voor de ouders.

Door de ouder aan het begin van iedere dag te vragen hoe het met het kind gaat, nodigen we de ouder uit om aan te geven wat er vanuit het gezin leeft en speelt. We zijn immers ook enthousiast om te vernemen welke gebeurtenissen thuis spelen die van invloed zijn op de ontwikkeling van het kind en het welbevinden van het kind. Zonder gedoe willen we ook graag onze jarenlange ervaring en kennis delen met de ouders zonder iets als een 'probleem' te bestempelen. Daarom begint iedere BJZB-dag met de vraag hoe het met het kind gaat.

Deze aanpak is vooral bedoeld om laagdrempelig in gesprek te gaan over waar het gezin tegenaan loopt of over het gedrag binnen de ontwikkeling van hun kind. Jaarlijks plant de mentor van het kind een coachinggesprek met de ouders. Deze gesprekken zijn vooral bedoeld om zonder het bijzijn van het kind vrijuit met elkaar in gesprek te gaan over de grote lijnen van wat er leeft en speelt en wat het kind daarbij nodig heeft. Indien gewenst kunnen de ouders gecoacht worden bij vragen of uitdagingen die daaruit voortkomen.

Tijdens het jaarlijkse gesprek met de ouders kunnen zowel ouders als de mentor aangeven welke onderwerpen die betrekking hebben op het kind en/of het ouderschap ze bespreekbaar willen maken. Daarnaast worden standaard de volgende punten vanuit de BJZB-Methode besproken:

- Lichamelijke ontwikkeling;
- Cognitieve ontwikkeling;
- Taalontwikkeling;
- Zelfstandigheid en zelfredzaamheid;
- Emotionele ontwikkeling;
- Sociale ontwikkeling;
- Zintuiglijke ontwikkeling;
- Motorische ontwikkeling.
- Sensomotorische ontwikkeling.

Het is mogelijk, op aangeven van de mentor, om de ouders voor een tussentijdsgesprek uit te nodigen als daar een reden voor is. Bijvoorbeeld bij het vermoeden van een mogelijke ontwikkelingsachterstand.

Voordat het kind 4 jaar wordt en de overgang maakt naar de basisschool vindt een afrondingsgesprek plaats.

2.7 Signaleren

De mentor van het kind gaat met behulp van de BJZB-Methode het kind jaarlijks observeren en de daaruit komende bevindingen worden schriftelijk vastgelegd. Gedurende het jaar maakt de mentor gebruik van een observatieschrift om daarin kort en bondig tussentijdse bevindingen te noteren.

Jaarlijks bespreekt de mentor de ontwikkelingen van de toegewezen kinderen met Mirella, de kindercoach van BJZB. Samen kijken ze naar waar het kind staat in de ontwikkeling en wat daarbij nodig is. Als we bepaalde bijzonderheden signaleren, bespreken we deze binnen het team.

Een standaard agendapunt in een teamvergadering is 'hoe gaat het met de kinderen?'. Tijdens dit agendapunt worden medewerkers geïnformeerd over de ontwikkelingen van de niet-gekoppelde kinderen en bespreken we met elkaar de bijzondere signaleringen van observaties. Op deze manier worden alle medewerkers op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen van de kinderen, die extra ondersteuning nodig hebben. En na het hebben van een duidelijk beeld, bespreekt de mentor van het kind de bevindingen met de ouders.

Tijdens dit gesprek worden eventuele oplossingen en actiepunten in kaart gebracht. Als bij de situatie externe hulp vereist is, zullen we ouders adviseren naar een instantie te gaan die hen verder kan begeleiden. Uiteraard werken we mee aan de overdracht van kennis aan de desbetreffende instantie.

2.8 Overstap naar basisonderwijs

De basisschool; het lijkt ver weg, maar voor ouders het weten is de periode van het zoeken naar een geschikte basisschool gekomen. De BJZB-kinderen worden voorbereid op hun overgang naar de basisschool. Met de kinderen spreken we over het afscheid van BJZB en het naar school gaan.

We vinden het erg belangrijk om een goede overdracht te geven aan de basisschool. Aangezien we de kinderen vaak meerdere jaren hebben mogen begeleiden in hun ontwikkeling, kunnen wij onze bevindingen en inzichten overbrengen aan de desbetreffende leerkracht. Dit om een zo goed mogelijke overgang voor het kind te creëren. Deze 'warme' overdracht geven we na toestemming van de ouders. Als afsluiting met BJZB vindt een afrondingsgesprek met de mentor en de beide ouders plaats.

2.9 Scholing medewerkers

Alle medewerkers in ons team zijn gekwalificeerd. De kwalificatie-eisen om als pedagogisch medewerker te mogen werken zijn vastgelegd in de CAO Kinderopvang en voldoen aan de eisen vanuit de wet IKK. Waar relevant leiden we onze medewerkers op, zodat zij voldoen aan alle eisen die vanuit deze wet in de komende jaren verplicht worden gesteld.

De medewerkers zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat. Iedere twee jaar wonen de medewerkers een EHBO-bijeenkomst bij en worden alle medewerkers goed voorbereid op alles wat er met de kinderen kan gebeuren. Doordat alle medewerkers elke twee jaar deelnemen aan de cursus blijft de kennis actueel.

Medewerkers worden vanuit BJZB opgeleid op de kennis en ervaring voor de coaching van kinderen en gezinnen. Deze opleiding wordt ondersteunt door het volgen van workshops en vooral door de meer ervaren medewerkers van BJZB die al jaren met de opbouw van de coaching hebben gewerkt.

2.10 Deskundigheidsbevordering

Onze medewerkers worden op verschillende manieren ondersteund. Die ondersteuning is afgestemd op de individuele behoefte van elke medewerker. Structureel krijgen medewerkers interactiebegeleiding in contact met kinderen. Daarnaast worden er verschillende cursussen voor verdieping aangeboden voor medewerkers, afgestemd op de behoefte van de BJZB.

Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Om de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland te kunnen waarborgen en verhogen zijn er kwaliteitseisen vastgelegd in de wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang). Eén van de onderdelen van deze wetgeving is de (verplichte) invoering van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Marjon van der Pol is onze pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Ze houdt zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Daarnaast helpt ze de BJZB medewerkers bij het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden. Ook achterhaalt ze samen met hen hun coaching behoeften. Als pedagogisch coach ondersteunt ze de medewerkers om zowel hun pedagogisch als didactische vaardigheden te ontwikkelen en te verbeteren.

Daarnaast is Marjon als pedagogisch medewerker werkzaam op de groep, waardoor ze door Monique van der Molen, ook pedagogisch coach, gecoacht wordt.

Het wettelijk, minimaal verplichte, aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet is o.a. afhankelijk van het aantal fte van de medewerkers. Voor het beleid moet per registratienummer (LRK) 50 uur per jaar aan beleidswerk worden verantwoord. De uren worden berekend met een rekentool.

Bij BJZB betekent dit bij een volle bezetting kinderen en medewerkers:

- Minimaal 50 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid;
- Minimaal 25 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van medewerkers.

2.11 Vaste gezichten criterium

Een vaste, vertrouwde medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het overstuurt van raakt. Een vast gezicht biedt veiligheid. Om dit te waarborgen zal minimaal één vast gezicht van het kind op de groep aanwezig zijn.

Naast het hebben van minimaal één vast gezicht zullen de kinderen door de kleinschaligheid van BJZB vertrouwd raken met de andere medewerkers. Als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt eerst gekeken of een andere vast gezicht ingezet kan worden. Als dit niet mogelijk is, wordt gekeken of een andere vertrouwde medewerker kan worden ingezet. Gezien BJZB een startende kinderopvang is, hebben we nog geen vaste invalkracht. Mocht dit wel het geval zijn, zal deze als vervanging ingezet worden. In het uiterste geval wordt een andere beroepskracht ingezet als vervanging van het vast gezicht. We zullen als team alles aan doen om ervoor te zorgen dat de kinderen zich veilig voelen bij vervanging van het vaste gezicht.

2.12 3 uursregeling

BJZB maakt gebruik van de 3 uursregeling. Dit betekent dat we gedurende de dag maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR (beroepskracht-kindratio). Deze afwijking zal plaatsvinden om de pauzes van de medewerkers mogelijk te maken en aan het begin en eind van een dag.

Gedurende deze momenten van de dag zijn er vaak minder kinderen aanwezig of slapen veel kinderen. Voor de kinderen die niet meer slapen is een rustmoment. Op dat moment krijgen ze een boekje of doen ze een rustig tafelactiviteit, zoals puzzelen, kleien of tekenen. In totaal zullen we op een dag niet meer dan drie uur afwijken van de BKR en zetten we tijdens het afwijken altijd minimaal de helft van het aantal benodigde medewerkers in.

Per opvangdag zijn er 2 medewerkers op maximaal 10 kinderen werkzaam. De medewerkers hebben een vroege of een late dienst, zoals te zien in het onderstaande schema.

	Personeelsdiensten	Pauzetijden
Medewerker 1	07.30 – 17.15 uur	12.45 – 13.30 uur
Medewerker 2	08.15 – 18.00 uur	13.30 – 14.15 uur

BJZB hanteert de richtlijnen van de beroepskracht-ratio (BKR). Per speeldag zullen maximaal 10 kinderen aanwezig zijn.

Leeftijd	Aantal kinderen BKR	Aantal medewerkers	Aantal kinderen BJZB
0 - 1	3	1	3
1 - 2	5	1	5
2 - 3	8	1	6
3 - 4	8	1	6
0 - 2	10	2	10
0 - 3	12	2	10
0 - 4	12	2	10

In de praktijk kunnen de tijden waarop met pauze wordt gegaan afwijken van de diensttijden. Dit kan zijn als bijvoorbeeld de situatie op de groep daarom vraagt, bijvoorbeeld als er nog teveel kinderen wakker zijn. De pauzeduur houden we vast. (Het kan dan zijn dat het verschoven wordt naar iets later.) Per dag kijken en zorgen we ervoor dat de momenten waarop er een medewerker minder is of het pedagogisch handig is. De momenten waarop er per dag is afgeweken worden bijgehouden in de planning van personeel en kinderen en dit zal maximaal 3 uur per dag zijn.

Op de volgende tijdstippen van een opvangdag wordt mogelijk gebruik gemaakt van de 3 uursregeling:

begin van de dag	07.30 – 08.15 uur
pauze medewerker 1	12.45 – 13.30 uur
pauze medewerker 2	13.30 – 14.15 uur
einde van de dag	17.15 – 18.00 uur

Binnen BJZB wordt iedere dag gebruik gemaakt van het bijhouden van een presentielijst met daarop de ingezette beroepskrachten en de kinderen die gedurende de dag komen spelen met hun aankomst- en vertrektijden. Aan de hand van dit overzicht kan de toezichthouder toetsen of aan de BKR wordt voldaan en maximaal drie uur per dag wordt afgeweken van de BKR.

2.13 Personenregister kinderopvang

De ouders moeten hun kinderen met een gerust hart naar BJZB laten gaan. Daarom voldoet BJZB aan wettelijke eisen als het gaat om veiligheid. Alle medewerkers (ook stagiaires/ vrijwilligers) staan in het Personenregister kinderopvang (PKR) ingeschreven en worden daardoor continu gescreend op strafbare feiten. Dit geldt ook voor de personen die tijdens kantooruren structureel aanwezig zijn. Structureel wil zeggen dat een persoon minimaal eens per 3 maanden een half uur aanwezig is.

3 Plaatsing

3.1 Groepsindeling

Binnen BJZB hebben we gekozen voor een kleinschalige, verticale groep van 10 kinderen met de leeftijden van 0 tot 4 jaar. Hierbij is rekening gehouden met de beroepskracht-kindratio (BKR). Op de groep van 10 kinderen zijn 2 medewerkers aanwezig. Ieder kind heeft zijn eigen mentor, die het kind observeert en met zijn ouders in contact staat.

In een verticale groep verschillen kinderen in belangstelling, aanleg en vorderingen. Hierdoor kunnen ze elkaar positief beïnvloeden. Ze leren samenwerken, elkaar helpen en vinden aansluiting bij een ander kind met eenzelfde of ander niveau in de ontwikkeling. De keuze van een verticale groep is mede ook om kinderen het gevoel te geven van een groot gezin. Hoe leuk is het om een baby in de groep te hebben als je de jongste of (nog) de enige in een gezin bent.

Er wordt in de opvang altijd voldaan aan het vaste-gezichten criterium voor kinderen tot 1 jaar, door er altijd voor te zorgen dat 1 van de vaste medewerkers van het kind aanwezig is.

Extra opvang

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra opvang buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de BKR zal worden geraadpleegd. Het rooster van aanwezige kinderen en medewerkers wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal ook bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde medewerker aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste-gezichten criterium gehanteerd worden.

3.2 Voertaal

Binnen BJZB is de voertaal Nederlands. Aan de kinderen wordt een zo omvangrijk en goed mogelijk taalaanbod geboden. Het beheersen van de Nederlandse taal helpt de kinderen verduidelijking aan een ander te geven.

3.3 Kennismakingsgesprek

Na aanmelding van het kind bij BJZB (via de website) bekijken we of we kunnen voldoen aan de opvangvraag. Als er plaats is nodigen we de ouders uit voor een kennismakingsgesprek. Tijdens het kennismakingsgesprek worden de ouders geïnformeerd over alle zaken die met de coaching en verzorging van het kind te maken hebben. Dit gesprek is ook bedoeld om de ouders goed te informeren over de organisatie BJZB. Hier wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen de ouders en de mentor van het kind.

Ter ondersteuning aan het gesprek wordt schriftelijke informatie meegegeven over de dagelijkse gang van zaken binnen BJZB. Als blijkt dat BJZB de plek voor het kind is, gaat de mentor een intakegesprek met de ouders plannen en de gang van zaken met hen bespreken.

3.4 Het wennen bij BJZB

Om het kind en de ouders vertrouwd te laten raken met BJZB bieden we een wennmoment aan. Dit dagdeel gaat vooraf aan de werkelijke ingangsdatum en in overleg met de mogelijkheden op de groep. In de weken voorafgaand aan de startdatum neemt de mentor contact op om te overleggen wanneer een wendagdeel kan plaatsvinden. Het wennen is in de ochtend, vanaf 9.00 tot 12.30 uur.

Het doel van een wennmoment is o.a.;

- Dat het kind vertrouwd raakt met BJZB: het dagritme, de medewerkers en de andere kinderen;

- Dat de ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen ontwikkelen met de medewerkers van BJZB;
- Dat zaken zoals voedingsschema's en slaaprituelen, zo goed als mogelijk, op elkaar afgestemd worden.

De mentor speelt een belangrijke rol bij het wennen van het kind. Een dreumes of peuter wordt spelenderwijs bekend gemaakt met de ruimte en de regels. De andere kinderen van de groep spelen daar overigens vaak onbedoeld een belangrijke rol bij. Er wordt aandacht gegeven in de vorm van contact, rondkijken in de groep en kennis maken met andere kinderen, of juist niet als het kind wat angstig is. Aandacht betekent ook ondersteuning bieden aan het kind bij het vinden van een eigen plekje in de groep. De mentor zorgt ervoor dat het kind zich welkom voelt.

Wanneer uit het gedrag van het kind op te maken valt dat het wennen moeilijk is, wordt in overleg met de ouders naar andere mogelijkheden gezocht om het wennen te vergemakkelijken.

3.5 Afspraken over brengen en halen

Het brengen van het kind naar BJZB is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid van de ouder nemen. Vooral jonge kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van hun ouder. De belofte dat hij of zij later op de dag weer opgehaald zal worden, stelt een jong kind niet gerust, want iemand die uit het zicht verdwijnt is voor het kind definitief weg. De medewerker zal het kind overnemen van de ouder bij het weggaan en samen met het kind afscheid nemen. Een afscheidsritueel vergemakkelijkt het afscheid nemen, doordat een kind weet wat de bedoeling is en wat hij kan verwachten. Naarmate de tijd wordt het afscheid nemen voorspelbaar voor het kind.

Na het vertrek van de ouder zal de medewerker het kind troosten en aanzetten tot spelen. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang voor het kind dat de ouders gedag tegen het kind zegt en niet onopgemerkt vertrekt.

Bij het ophalen van het kind dient de ouder zich te realiseren dat het kind op dat moment in spel verdiept kan zijn en gefrustreerd kan raken als het daar te abrupt wordt uitgehaald. We streven er dan ook naar dat de momenten van halen en brengen zo rustig mogelijk verlopen. Deze momenten geven namelijk ook de gelegenheid om overdracht te doen tussen de medewerker en de ouder. Daarnaast is er ook gelegenheid voor contact met een andere ouder.

4 Een BJZB-dag

BJZB hecht veel waarde aan structuur, rust en regelmaat en werkt daarom met een bepaald dagritme. Voor de kinderen wordt een dag daarmee voorspelbaar en ontstaat een ideale situatie om zonder gedoe bij jezelf te kunnen blijven en je kwaliteiten te ontdekken. Daarnaast zorgen we voor vaste verzorgmomenten op de dag en voor momenten van spel en activiteiten. Vanuit de gedachten 'Bij Je Zelf Blijven' (BJZB) worden de kinderen gecoacht. Al spelend zullen ze onderzoeken en ontdekken wie ze zijn en wat ze al kunnen en nog verder kunnen ontwikkelen. De kinderen zullen dit ervaren als 'gewoon' spelen en waar plezier vooropstaat.

4.1 Onze dagindeling

Van maandag tot en met vrijdag is BJZB open voor opvang en kunnen kinderen, op de vooraf overeengekomen dagen, komen spelen. BJZB biedt alleen volledige opvangdagen aan. Het minimumaantal af te nemen dagen per week is 2 dagen en het maximum is 4 dagen per week.

Een volledige BJZB-dag begint om 7.30 uur en eindigt om 18.00 uur. Ouders zijn vrij om afspraken te maken met de medewerkers voor een later tijdstip van brengen of respectievelijk eerder ophalen van het kind. Aangepaste breng- of ophaaltijden hebben geen gevolgen voor de overeengekomen tarieven.

De dagindeling wordt volgens onderstaande globale structuur elke dag herhaald. Bij mooi weer, tijdens uitstapjes of verjaardagen, kan het echter voorkomen dat er in het schema iets verschuift.

Globale dagindeling:

07.30 – 09.15 uur	Brengmoment van de kinderen Overdracht van de ouders Vrij spel voor de kinderen
09.15 – 10.00 uur	Drink/eetmoment Verschoningsronde/ toiletbezoek Bedtijd baby's/ dreumesen
10.00 – 11.30 uur	Geplande activiteit Uit bed baby's/ dreumesen Flesmoment baby's
11.30 – 12.15 uur	Warme maaltijd
12.15 – 12.30 uur	Verschoningsronde/ toiletbezoek Bedtijd peuters
12.30 – 14.15 uur	Rustmoment, rustige tafelactiviteiten
14.15 – 15.00 uur	Uit bed peuters Verschoningsronde/ toiletbezoek Eet/drinkmoment Flesmoment baby's
15.00 – 16.00 uur	Bedtijd baby's/ dreumesen Buitenspelen, activiteit, vrijspelen
16.00 – 17.00 uur	Uit bed baby's/ dreumesen Verschoningsronde/ toiletbezoek Broodmaaltijd
17.00 – 18.00 uur	Vrijspelen Ophaalmoment Overdracht naar de ouders

Het thuisdagschema van de baby's nemen we zoveel mogelijk over.

Op de woensdagen en de vrijdagen wandelen we langs de dieren van de zorgboerderij De Hondspol. Met toestemming van de ouders maken we uitstapjes buiten het terrein van BJZB.

4.2 Eet/drinkmomenten

De eet- en drinkmomenten zijn een sociaal gebeuren. Rituelen rondom de maaltijd versterken het groepsgevoel: het dekken van de tafel, het zingen van het smakelijk-eten liedje, het ronddelen van een traktatie, het wachten op elkaar tot iedereen klaar is met eten. Het laten proeven van eten is een moment voor de kinderen om nieuwe smaken en structuren te ontdekken en te ervaren of het lekker is.

Tijdens een maaltijd is er tijd voor 'een goed gesprek' over allerlei onderwerpen die voor de kinderen belangrijk zijn: wat gaan we doen vandaag, uitjes met ouders, Sinterklaas, Kerstmis, een oma/opa die is overleden, het mooie weer, vakantie, in het ziekenhuis zijn, of naar school gaan. Daarbij wordt niet alleen de taalontwikkeling gestimuleerd, maar ook oefenen de kinderen onder meer om te praten in een groep, te wachten op je beurt, te luisteren naar elkaar, het structureren van je gedachten, het uiten van je gevoelens, je inleven in een ander.

Op vaste tijden gaan we gezamenlijk met de kinderen aan tafel. De baby's worden daarbij betrokken. De kinderen krijgen gezonde maaltijden en verantwoorde tussendoortjes. Bij een broodmaaltijd drinken de kinderen melk. Uit de diverse soorten beleg mogen ze kiezen wat ze op hun boterham lusten. Daarbij begeleiden we de kinderen in hun keuze uit de diversiteit en houden we rekening met allergieën en/of geloofsovertuiging.

We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelf hun boterham te smeren met boter. De boterham beleggen we voor de kinderen. Afhankelijk van hoe een kind zijn boterham eet, wordt de boterham met korst in kleine of grote stukken gesneden.

Bij BJZB geven we AH biologische flesvoeding 1 of 2, passend bij de leeftijd van het kind. Als het kind een ander soort flesvoeding drinkt, vragen we de ouders dit zelf mee te nemen.

Bij borstvoeding vragen we de moedermelk bevroren aan te leveren in speciaal borstvoedingszakjes, flesjes of een kunststof bakjes. Daarbij is het belangrijk dat er het volgende op staat:

- Naam kind
- Datum van het kolfmoment
- Hoeveelheid moedermelk

Meer informatie over het aanleveren van borstvoeding is te lezen in het protocol Gezondheid en hygiëne (onderdeel van het beleidsplan Veiligheid en gezondheid). De ouders geven veranderingen in het voedingsschema van hun baby aan de medewerkers door. Daarin kunnen ze om advies vragen.

Voor de fruit- en groentehap maken we alleen gebruik van vers fruit en groenten.

In het protocol Gezondheid en hygiëne (onderdeel van het beleidsplan Veiligheid en gezondheid) staat beschreven hoe we omgaan met voedsel. We werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen (de basisprincipes van voedselveiligheid, HACCP)

4.3 Diëten en allergieën

We houden rekening met diëten, allergieën, geloofsovertuigingen en wat de kinderen niet lusten. De ouders zijn verantwoordelijk om ons op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen met betrekking tot de voeding van hun kind. Deze wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek.

Mocht er bij een kind kans op een erge allergische reactie op bepaalde voeding zijn, dan zijn de ouders verantwoordelijk om aan ons stap voor stap door te geven hoe er in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Mocht er verder specifieke voeding nodig zijn, vragen we de ouders dit van thuis mee te nemen. Op de verpakking staat de naam van het kind vermeld.

4.4 Persoonlijke spullen

In de gangkast heeft ieder kind een eigen bak of een gedeelde bak en op de groep een mandje met zijn naam erop.

In de bak op de gang is er plek voor een tas, reservekleding en andere persoonlijke spullen. In deze bak bergen de medewerkers ook de knutsels op die de kinderen hebben gemaakt. In het persoonlijke mandje op de groep is er plek voor een knuffel en een speen. Speelgoed van thuis wordt tijdens het brengmoment aan de medewerker getoond om op de hoogte te zijn en om ervoor te zorgen dat de persoonlijke spullen in de tas of bak gedaan worden voor dat er met een activiteit begonnen wordt. BJZB is niet aansprakelijk als het speelgoed kwijtraakt of kapotgaat.

4.5 Slapen en rusten

BJZB beschikt over één slaapkamer die grenst aan de speelruimte. Voor ieder kind is er een eigen bed beschikbaar zodat het kind weet welk bedje van hem is en gewend raakt aan zijn vaste slaapplek. Met andere kinderen op een slaapkamer kan ervoor zorgen dat het slapen bij BJZB anders is dan thuis. De baby's slapen bij ons zoveel mogelijk volgens het ritme dat ze zelf of de ouders aangeven.

Dit geldt ook voor de dreumesen en de peuters. Als een kind meer de behoefte krijgt om zijn middagslaap over te slaan bieden we eerst een rustmoment aan. Een kind mag in zo'n moment in slaap vallen op een stretcher op de groep en wordt na bijvoorbeeld 3 kwartier door een medewerker wakker gemaakt. Naarmate het kind steeds meer gewend raakt aan het wakker blijven, zal het rustmoment voor het kind blijven. Op de stretcher kan een kind een boekje lezen.

Volgens de richtlijnen van de GGD slapen de baby's bij ons op de rug. Voor de jongste baby's die nog niet helemaal gewend zijn om in bed te slapen, hebben we de mogelijkheid om in de Leanderwieg te slapen. Deze wieg hangt in ons babygedeelte van de groepsruimte. Op deze manier went de baby langzaam aan alle geluiden om hem heen. Ons streven is om een baby zo snel mogelijk in de slaapkamer, in zijn eigen bed, te laten slapen. Zodra een baby kan omrollen, mag hij in verband met de veiligheid niet meer in de wieg slapen.

4.6 Spelen en activiteiten

Een speeldag bij BJZB bestaat het grootste gedeelte uit spelen. De medewerkers begeleiden de kinderen in hun spel en stimuleren de kinderen in hun ontwikkeling. Voor baby's bestaat het grootste gedeelte van de dag uit verzorging. Tijdens deze verzorging vertellen we de handelingen die we doen aan het kind. Naast de verzorging zijn er ook momenten van rust en individuele aandacht. We zingen liedjes, knuffelen, praten bewust veel met ze en betrekken de andere kinderen op momenten erbij. Als het mogelijk is betrekken we de baby's ook bij het groepsgebeuren.

Voor dreumesen en peuters zijn er een aantal vaste momenten van activiteiten in het dagritme ingepland. Hieronder verstaan we naast de knutselactiviteiten, het zingen van liedjes, het gezamenlijk eten, het vrij spelen, het opruimen, het naar het toilet gaan of verschonen van een luier, het naar bed gaan en het buitenspelen.

We begeleiden en stimuleren de kinderen stap voor stap om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten. Bij het buitenspelen is een onderdeel van de activiteit het proberen aantrekken van de schoenen en de jas.

Het buitenspelen is een belangrijk onderdeel van de dag. Kinderen spelen op een hele ander manier buiten dan binnen. De ervaring van andere ruimten, weersomstandigheden, natuur en ondergronden zorgen ervoor dat het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die in de binnenruimte. Buitenspel vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden.

Tijdens het buiten zijn beleven kinderen andere geuren en kleuren. Buiten nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen (rennen, springen, fietsen), tot ontdekken van levende en dode natuur (insecten, vogels, planten, vlinders, vallende bladeren, dorre bloemen), tot omgaan met en ontdekken van de mogelijkheden van wisselende en minder te beïnvloeden omstandigheden zoals licht, schaduw, zon, koude, regen, sneeuw en wind (over je schaduw springen, sneeuw eten, regen op je tong, blaadjes vangen, windmolentjes). Buiten liggen de materialen voor het oprapen, verschillen de associaties van die binnenshuis wat inspireert tot fantasespel, tot grote dingen ondernemen en met je handen creëren.

Buiten zijn de uitdagingen die kinderen tegenkomen soms van een andere aard dan binnen. Zo val je eerder als je rent over de verschillende ondergronden (kiezelstenen, gras). We zien omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het maakt kinderen zelfstandig en vergroot hun zelf oplossend vermogen. Het nodigt uit tot samenwerking wanneer een probleem voor het kind alleen te groot is (een fiets staat in de weg).

Ook voor baby's is het buitenspel van belang. Ze doen buiten een verruimende ervaring op, zoals het voelen van de wind langs hun wangen, het zien van de bewegende bladeren, het voelen van gras aan de handen of de blote voeten, het horen van de anders klinkende geluiden en het zien van de dieren.

Als we op bezoek gaan bij de dieren op de zorgboerderij de Hondspol bekijken we per keer hoe we dit vormgeven. We zorgen ervoor dat het leidster-kind ratio klopt. Zowel voor de medewerker die naar de boerderij gaat als voor de medewerker die op de vestiging blijft.

In de wandelwagen zitten de kinderen die nog niet (goed) kunnen lopen. De lopende kinderen houden de wandelwagen, een hand van een medewerker of het evacuatiekoord vast. De medewerkers zorgen ervoor dat de groep kinderen bij elkaar blijft en dat er niet gerend wordt. Bij de dieren worden de kinderen op een veilige afstand gehouden.

4.7 Sociale vaardigheden

Ondanks dat baby's alleen spelen, dreumesen 'naast' elkaar spelen en peuters steeds meer 'met' elkaar spelen, komen de sociale vaardigheden in het spel aan de orde. Zo kan een kind in zijn spel het speelgoed van een ander kind pakken, waardoor onenigheid ontstaat. We begeleiden de kinderen stap voor stap bij hun sociale vaardigheden door te zeggen hoe het kan, door het voor te doen en door het samen op te lossen. We stimuleren de kinderen in woord zichzelf te verduidelijken. Daarnaast kan dat ook met een gebaar zoals het geven van een knuffel aan een verdrietig kind.

We zorgen dat de medewerkers in de nabijheid van de kinderen zijn, dat ze kinderen kunnen ondersteunen en er zijn om op terug te vallen. Tegelijkertijd stimuleren we kinderen om samen te spelen, een conflict met elkaar op te lossen, voor zichzelf op te komen, andere kinderen in hun waarde te laten. We benutten het vrije spel om kinderen te observeren. Dit vraagt een nieuwsgierige, open en actieve houding van ons die gericht is op de kinderen. Voor ouders is het ook altijd leuk om niet alleen te horen wat een kind gedaan heeft, maar ook hoe het kind speelt en zich ontwikkelt.

4.8 Jarig en trakteren

De verjaardag van een kind is een bijzondere gebeurtenis en gaat niet bij BJZB ongemerkt voorbij. In overleg met de ouders wordt gekeken op welke speeldag de verjaardag gevierd kan worden. We hangen slingers op en hebben voor de jarige een cadeautje. Het kind mag trakteren op iets wat hij zelf graag eet. Een gezonde traktatie heeft bij ons de voorkeur.

Als het kind een broertje of zusje heeft gekregen, mag er natuurlijk ook getrakteerd worden. Maar dit hoeft niet.

Als een kind afscheid van BJZB neemt, omdat hij naar de basisschool gaat, wordt dit afscheid over het algemeen tegelijk gevierd met zijn verjaardag. Bij een afscheid met een andere reden, zoals een verhuizing, geven we hier aandacht aan in de groep en mag een kind trakteren op zijn laatste speeldag bij BJZB.

Bij een verjaardag staan pannenkoeken met stroop, poedersuiker of jam op het menu.

5 Verschonen en zindelijkheid

Bij BJZB gebruiken we luiers van het huismerk Kruidvat. Kinderen worden op vaste tijden en waar nodig verschoond. De laatste vaste verschoningsronde is aan het eind van de dag, voor de broodmaaltijd.

Naast de vaste wc-momenten kunnen kinderen, die zindelijk zijn of met zindelijkheid bezig zijn, tussendoor naar het toilet gaan. Ze vragen aan een medewerker of ze kunnen gaan toiletteren. Afhankelijk hoe zelfstandig het kind is, begeleidt een medewerker het kind daarbij. De kinderen maken gebruik van het toilet aan de rechterkant, daar is een opstapje en een brilverkleiner. Tijdens het toiletgebruik worden de nodige handelingen verteld om het kind te begeleiden in de zelfstandigheid. Bij kinderen die volledig zelfstandig naar het toilet kunnen gaan houden we een oogje in het zeil of alles goed gaat.

Als een kind thuis bezig is met het zindelijk worden, horen we dat graag om het kind gedurende de dag daarin in te begeleiden en te stimuleren. Spelenderwijs en met een compliment stimuleren we de zindelijkheid van het kind.

6 Contact met de ouders

We hechten veel waarde aan persoonlijk contact met de ouders. Dat geldt voor het moment van halen en brengen van het kind waar we de dagelijkse gebeurtenissen bespreken, maar ook voor de ontwikkelingen en belevingen van uw kind over een langere periode. Daarbij spreken we graag met beide ouders.

Het coachinggesprek is vooral bedoeld om in een open en veilige sfeer met elkaar te praten over vraagstukken of bevindingen en om onze kennis te kunnen delen en waar nodig een eenduidige aanpak met elkaar af te spreken. Waar gewenst kan de frequentie van deze gesprekken verhoogd worden zodat de benodigde aandacht waar nodig aangepast kan worden.

6.1 Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit minimaal twee en maximaal zeven ouders en vertegenwoordigt alle ouders van BJZB. Het doel van de oudercommissie is om in samenwerking met BJZB de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren. De oudercommissie adviseert BJZB gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Leden van de oudercommissie ondersteunen ook de verschillende BJZB-bijeenkomsten en het jaarfeest.

Jaarlijks overleggen we met de oudercommissie over de invulling van het pedagogisch beleid. De oudercommissie vergadert minimaal 4 keer per jaar.

6.2 BJZB-bijeenkomsten

BJZB organiseert jaarlijks een BJZB-feest voor de kinderen, de ouders en de medewerkers om elkaar te ontmoeten en gezellig samen te zijn.

Voor ouders organiseren we verschillende themabijeenkomsten met betrekking op het ouderschap of de ontwikkeling van het kind. We kunnen de hulp van de oudercommissie inschakelen bij het organiseren van deze themabijeenkomsten.

6.3 Niet tevreden? Vertel het ons!

Goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten we ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat een ouder van mening verschilt met een medewerker of dat een ouder ergens ontevreden over is. We vragen dit kenbaar te maken en te bespreken met de betreffende medewerker of met de directie van BJZB. We houden van open communicatie.

Ons klachtenreglement is inzichtelijk op onze website onder de pagina Documenten.

Klacht

Heeft u een klacht waar u niet uitkomt met de directie van BJZB, dan kunt u dit aangeven bij de oudercommissie. Hoe u dit doet, kunt u terugvinden in de algemene voorwaarden op de website.

Klachtencommissie

Meestal komen we er samen wel uit. Is dat niet het geval, of wenst u de klacht direct bij een onafhankelijke klachtencommissie in te dienen, dan kunt u terecht op de volgende website: www.klachtenloket-kinderopvang.nl. BJZB is als organisatie aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang.

7 Locatie BJZB

Vanaf 1 september 2023 is BJZB gevestigd op de locatie 'De Schaapskooi' van zorgboerderij de Hondspol, Gooyer Wetering 24 te Driebergen.

7.1 Indeling groepsruimte

De groepsruimte is huiselijk gezellig ingericht met verschillende hoeken en vrije speelruimte. Hiermee willen we de kinderen zoveel mogelijk uitdagingen bieden en stimuleren in hun spel. Daarnaast is het mogelijk dat een kind zich terug kan trekken door de rustige plekken in de ruimte. Om te gaan slapen is er een aparte slaapkamer aanwezig. De ruimtes hebben lichte, rustgevende kleuren. Naast de huiselijke inrichting creëren de medewerkers een huiselijke fijne sfeer voor de kinderen.

Met welk thema de kinderen bezig zijn is te zien op een vaste plek in de groepsruimte. Afhankelijk van het thema wordt een speelhoek naar het desbetreffende thema omgetoverd, of de gehele ruimte wordt versierd.

In de kast die in de centrale hal staat, hebben de kinderen ieder een eigen bak of een gedeelde bak. Hierin kan hun tas bewaard worden en eventuele andere grote items. Op de plank boven de commode heeft ieder kind een eigen bakje waar hun dagelijkse spullen in kunnen. Denk hierbij aan reservekleding, een knuffel een speen, e.d.

De keuken is een ruimte waar de kinderen alleen onder begeleiding mogen komen. Met behulp van een kastenwand en een hekje is deze ruimte gescheiden van de centrale hal. Via een deur vanuit de groepsruimte is de keuken te bereiken. In deze keuken staat ook de was/droog combinatie.

Er bevinden zich twee toiletten in de centrale hal. Het toilet aan de rechterkant is speciaal voor de kinderen. Daar is een brilverkleiner en twee opstapjes met verschillende hoogte aanwezig. Na een toiletbezoek wassen de kinderen hun handen bij de kindwastafel op de groepsruimte. De kindwastafel staat naast de commode bij de groepsingang.

8 Veiligheid & gezondheid

BJZB voldoet aan de eisen van de overheid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo is er tijdens het verblijf van de kinderen bij BJZB altijd iemand aanwezig met een geldig EHBO certificaat. De EHBO'ers volgen elke twee jaar een herhalingstraining. Om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen.

Onze werkwijze en visie met betrekking tot veiligheid en gezondheid is vastgelegd in ons Beleid Veiligheid en gezondheid. Eventuele ongevallen worden geëvalueerd en geregistreerd m.b.v. het Overzicht Ongevallen en Calamiteiten (onderdeel van het Beleidsplan Veiligheid en gezondheid)

Indien consultatie door een arts voor een kind nodig is dan nemen we contact op met de ouders van het kind. Alleen bij ernstige calamiteiten waarbij directe actie noodzakelijk is, wordt direct contact opgenomen met de huisarts van het kind. De gegevens van de huisarts van ieder kind zijn bij ons bekend. Als het noodzakelijk is om direct medische hulp in te roepen en niet direct reden is om 112 te bellen, kunnen we altijd een beroep doen op de huisartsenpost spoeddienst in Zeist. In alle acute gevallen zullen we naar de dichtstbijzijnde EHBO-post gaan of bellen we 112. Uiteraard bellen we de ouders dan zo snel mogelijk.

8.1 Verzekeringen en Aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een geldige WA-verzekering. BJZB heeft een ongevallenverzekering voor kinderen en medewerkers.

Als meegebrachte, persoonlijke spullen van kinderen onverhoopt zoekraken of kapotgaan, is BJZB hiervoor niet aansprakelijk.

Voor verdere toelichting en uitleg over dit onderwerp verwijzen we naar de algemene voorwaarden van BJZB die met de aanbieding voor uw kind zijn overhandigd.

8.2 Vaccinatiebeleid

Bij BJZB zijn zowel ingeënte als niet ingeënte kinderen welkom. In verband met de privacywet zal niet kenbaar worden gemaakt welk kind wel of niet gevaccineerd is. Wel geven we antwoord op de vraag of er op het moment kinderen aanwezig zijn die niet worden ingeënt.

Voor de medewerkers is het goed om te weten als het kind een vaccinatieprik heeft gehad. Ieder kind reageert anders op een vaccinatieprik. Als de medewerkers op de hoogte zijn, kunnen ze beter inspelen op de behoefte van het kind.

9 Privacy beleid

BJZB voldoet aan de AVG: de nieuwe wet welke zorgt voor bescherming van de persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming) waar organisaties vanaf 25 mei 2018 aan dienen te voldoen.

We doen er alles aan om de privacy van de ouders en de kinderen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met de persoonsgegevens. Om transparante en duidelijke informatie te kunnen geven over de verwerking van de persoonlijke gegevens, verwijzen we de ouders naar Algemene Voorwaarden BJZB. In dit document beschrijven we zo gedetailleerd mogelijk over welke persoonlijke gegevens we beschikken en hoe we deze beveiligen.

We vinden het vanzelfsprekend dat we de ouders duidelijk en compleet informeren over hun privacy. Bij vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop we omgaan met de gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres info@bjzb.nl.